

Herstel en bemiddeling

In gesprek met teams na een incident op of rond het sportveld

Regelmatig vinden er scheldpartijen, vechtpartijen en andere grensoverschrijdende incidenten plaats op de sportvelden. Er blijkt bij sportbonden en -verenigingen behoefte te bestaan aan een aanpak hiervoor. Enerzijds om te leren van de situatie en dit soort incidenten in de toekomst te voorkomen. Anderzijds om nazorg te verlenen en sportieve relaties tussen betrokken partijen te herstellen. De kans is immers groot dat teams elkaar in de toekomst opnieuw tegenkomen op het veld.

Interventie

Na aanmelding van een incident vanuit de sportbond of de sportvereniging maakt Halt zo snel mogelijk twee afspraken voor gesprekken met betrokken verenigingen om de situatie in kaart te brengen. Gesprekspartners hierbij zijn bijvoorbeeld de voorzitter van de vereniging, de trainer en leden van het betreffende team. Hoofdvragen in deze gesprekken zijn: 'Wat is er precies gebeurd?' en 'Zijn beide partijen bereid tot herstel?'. Na deze inventarisatie bepaalt de Halt-medewerker het vervolg van het traject. Maatwerk staat hierbij voorop.

Een hersteltraject is een proces waaraan iedereen vrijwillig deelneemt. Om te komen tot het gewenste resultaat is actieve betrokkenheid van beide partijen een voorwaarde.

Methodiek

Met de methode 'Herstel en bemiddeling' streeft Halt naar herstel tussen twee partijen na een incident. Vaak hebben beide partijen een deel van de verantwoordelijkheid bij een incident. Dit aandeel kan groot of klein zijn. Ook is er niet altijd duidelijkheid over wie dader is en wie slachtoffer. Straffen kunnen in dergelijke gevallen door beide partijen als onrechtvaardig worden ervaren, waardoor de emotionele schade toeneemt en herstel juist lastiger wordt. Met elkaar in gesprek gaan, onder begeleiding van een neutrale professional, is vaak effectiever. Doel is het verkrijgen van inzichten, het herkennen en erkennen van verantwoordelijkheid en het komen tot afspraken zodat de sportieve relatie hersteld wordt.

Op hoofdlijnen zijn er drie trajecten die Halt in kan zetten om tot herstel te komen na een incident:

TRAJECT A: Beide teams zijn bereid met elkaar in gesprek te gaan

- De Halt-medewerker organiseert een herstelbijeenkomst met beide teams om het probleem op te lossen en de sportieve relatie te herstellen. Beide teams wisselen emoties, gedachten en gevoelens uit over van wat er is gebeurd. Er is ruimte voor ieders verhaal, waarbij luisteren naar wat de ander zegt en je inleven in de situatie van de ander begeleid wordt door de Halt-medewerker.
- Voorafgaand aan de herstelbijeenkomst kan een gesprek nodig zijn tussen individuele spelers uit beide teams.

TRAJECT B: Een herstelbijeenkomst heeft geen meerwaarde of is niet wenselijk

- In het geval een herstelbijeenkomst geen meerwaarde lijkt te hebben, kan de Halt-medewerker kleedkamergesprekken met de individuele teams en de trainers/coaches houden. We spreken dan over gedeelde waarden en normen, positief en sportief gedrag, verwachtingen van jezelf en een ander en eigen verantwoordelijkheid. Ook laat de Halt-medewerker een teams soms gedragsafspraken maken.
- De Halt-medewerker 'pendelt' tussen de twee teams en laat de teams weten wat zij over en weer besproken hebben. Een schriftelijke uitwisseling of excuus behoort ook tot de mogelijkheden.





De personen afgebeeld op de bovenstaande foto zijn modellen.

TRAJECT C: De schuld ligt duidelijk bij één partij

- In het geval er duidelijk één team verantwoordelijk is voor het incident wordt een passende wijze van excuus besproken en uitgevoerd. Ook kijkt de Halt-medewerker hoe de emotionele en/of fysieke schade hersteld kan worden.
- In overleg met de vereniging brengt de Halt-medewerker in kaart waar het grensoverschrijdende gedrag vandaan komt en bespreekt een passende aanpak. Deze aanpak kan bijvoorbeeld bestaan uit kleedkamergesprekken, monitoring van het team met een evaluatiegesprek na enkele wedstrijden. Ook kan een vereniging kiezen voor inzet van de teaminterventie 'Controle is winnen'. Dit is een interventie waarbij het team en de trainer in drie bijeenkomsten door interactieve oefeningen handvatten krijgen om te voorkomen dat zij in de problemen komen door agressief gedrag.*

Maatwerk

Halt levert graag maatwerk. We kijken altijd naar wat de wensen zijn en wat nodig is om het gewenste effect te bereiken. Wanneer daarvoor aanpassingen nodig zijn of interventies gecombineerd dienen te worden dan is daar ruimte voor.

Regionale contactpersonen voor info en advies

Sportbonden, sportverenigingen, gemeenten en andere organisaties kunnen voor overleg, info en advies terecht bij Halt. Sommige vragen kunnen we direct telefonisch beantwoorden, maar er is uiteraard altijd de mogelijkheid om een afspraak te maken voor overleg en om de inzet van Halt te bespreken. Halt is ook in staat om in een acute situatie direct tot actie over te gaan.

De regionale vakspecialisten Halt en Sport:

Noord en Oost NL | **Stefan Hindriks**

bereikbaar via 06 21 12 89 87 en s.hindriks@halt.nl

Noord-West en Midden NL | **Olga Doesburg**

bereikbaar via 06 13 14 07 28 en o.doesburg@halt.nl

Zuid NL | **Diana Vos**

bereikbaar via 06 15 83 40 71 en d.vos@halt.nl

Zuid- West NL | **Hester Havelaar-Joosse**

bereikbaar via 06 14 43 96 44 en h.havelaar@halt.nl

Voor landelijke vragen kunt u contact opnemen met:

Programmamanager | **Rik Quint**

bereikbaar via 06 22 69 85 40 en r.quint@halt.nl

*Voor meer info zie factsheet 'Controle is winnen'.